

東邦ガスくらしショップで
対象の温水機器を新規でご購入いただくと

最大10年間 無償修理*

の特典がついてくる!

- ❗ 設置先において、東邦ガスとの都市ガス使用契約が解約されると、特典も解約となりますのでご注意ください。
- ❗ また解約された場合、当該機器における特典の再申し込みはできませんのでご了承ください。

らくらくメンテ

商品
購入

メーカー
保証期間

+

らくらくメンテ
無償修理期間

故障

長期間
サポート

ガス機器を長期間しっかりサポート!

メーカー保証開始日から最大10年間
(メーカー保証期間を含む。なお、ベターリビング認定品以外の場合は最大7年間)

故障時は迅速^{*1}にサポート!

東邦ガスのガス機器の修理に関する、電話受付時間と訪問時間は下記の通りです。

電話受付時間と訪問時間 ●電話受付時間…24時間365日 ●訪問時間^{*2}…9時～21時

電話からの修理申し込み  **0570-070456** (24時間365日受付)

○IP電話・海外からのご利用の場合は、052-889-2828へおかけください。

^{*1} 当日の訪問をご希望の方は17時までにお電話ください。(訪問時間は19時までです。)

ただし、「東邦ガスとガス契約のあるお客さま」で「家庭用のガス機器」については、19時までにお電話いただければ、当日21時まで訪問いたします。
お客さまからのお申し込みが多数ある場合、ご指定の訪問時間に伺えない場合がございます。ご了承ください。

^{*2} 土・日・祝日も、訪問可能です。「東邦ガスくらしショップ」または「東邦ガス」の修理作業員が伺います。

ご指定がある場合は、お知らせください(一部機器によっては、「メーカー」等の修理作業員が伺う場合があります。ご了承ください。)

★お客さまに起因する故障、地震・雷・火災・水害などによる故障は、無償修理の対象外となります。また、性能上の故障でない場合も無償修理の対象外となります。
無償修理は、対象機器の機種(給湯器の場合は号数)ごとに定める無償修理上限額までとします。修理回数に上限はございません。詳しくは担当者にお問い合わせください。



【対象機器】東邦ガス(株)製に限ります。

暖房給湯器

ふろ給湯器

暖房専用熱源機

床暖房*

浴室暖房乾燥機*

*暖房給湯器または暖房専用熱源機と同時購入の場合に限ります。

お申込みの流れ



東邦ガスくらしショップで
対象機器を購入



東邦ガスくらしマイショップ会員版
「らくらくメンテ」申込書

この部分をご記入ください



ガス機器の設置日までに
東邦ガスくらしマイショップ会員に登録し、
所定の申込書を記入



○すでに会員登録済みの方は、新規の登録不要です。



登録証ハガキが届きます
○約2ヶ月程度かかります。



カンタン
これだけ!



お申込時のご注意

- ❗ 東邦ガスくらしショップにてご購入した温水機器および
末端機(床暖房または浴室暖房乾燥機)が対象です。
 - 末端機(床暖房または浴室暖房乾燥機)は、暖房給湯器または暖房専用熱源機と同時購入の場合に限りです。
 - 対象機器に付属するリモコンも含まれます。
 - 温水機器の給湯・給水配管、水栓金具などは対象外です。
 - 床暖房の無償修理は床暖房リモコンのみが対象です。温水マットや温水配管は対象外です。
 - 2024年9月20日以降に設置された機器に限りです。
- ❗ 設置先において、東邦ガスとの都市ガス使用契約が解約されると、
特典も解約となりますのでご注意ください。
- ❗ また解約された場合、当該機器における特典の再申し込みはできませんのでご了承ください。

お申込みは東邦ガスくらしショップへ

東邦ガスくらしショップ

その他お問い合わせは

 **0570-069693**

東邦ガスらくらくメンテ事務局

受付時間：平日9時～18時(土日祝、お盆、年末年始を除く)

 ナンバーディスプレイを利用しています。

※IP電話をご利用の場合は、03-6738-9321へ
おかけください。